

JÁTÉKSZABÁLYZAT ÉS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ
Milka Szaloncukor nyereményjáték 2025 megnevezésű promóciós játékra vonatkozóan

1. A Játék Szervezője és Lebonyolítója.**Mondelez Europe Services GmbH Magyarországi Fióktelepe**

székhely:	1117 Budapest, Neumann János utca 1. E. ép. IV. em.
cg.	01-17-000777 (Fővárosi Törvényszék)
adószám:	24260899-2-43

(továbbiakban **Szervező**)**Republic Group Communication Korlátolt Felelősségű Társaság**

székhely:	1051 Budapest, Vigyázó Ferenc utca 4. 1/2.
cg.	01-09-298435 (Fővárosi Törvényszék)
adószám:	25956379-2-41
képviseli:	Barna Tamás ügyvezető önállóan

(továbbiakban **Lebonyolító**)**2. A Játék időtartama.**

2025. November 3 - 2026. Február 28.

3. A Játék helyszíne.<https://www.milkaszaloncukor.hu> (továbbiakban **Honlap**).**4. A Játék menete.**

A Szervező promóciós játékot (továbbiakban **Játék**) hirdet a jelen Játékszabályzat és Adatkezelési tájékoztatóban (továbbiakban **Játékszabályzat**) meghatározott termékeit megvásárló és a jelen Játékszabályzatban foglalt feltételeknek megfelelő és azokat elfogadó személyek számára (továbbiakban **Játékos**).

A Játék során Játékosná válhat minden cselekvőképes természetes személy, aki a Játékba jelentkezik.

A Játékba az alábbiak szerint lehet jelentkezni:

- 1.) A Játékos a Játék időtartama alatt (2025.11.03-tól) napja között vásárol egy Milka szaloncukor terméket. Az alábbi termékek vesznek részt a Játékban teljes kommunikáció feltüntetésével:

- MILKA Mogyorókrémes Szaloncukor 255g
- MILKA Mandulakrémes Szaloncukor 255g
- MILKA Kókuszos Szaloncukor 255g
- MILKA Kakaókrémes Szaloncukor 255g
- MILKA Joghurtos Szaloncukor 255g

Azon termékek, amik részt vesznek a Játékban, de a Játékhoz kapcsolódó kommunikáció nem található meg a csomagoláson:

- MILKA Marcipános Szaloncukor 255g
- MILKA Szaloncukor Válogatás 255g
- MILKA Oreo Szaloncukor 255g

- MILKA Meggyes Szaloncukor 255g

(továbbiakban **Termékek**).

2.) A Játékos a Termékekben megtalálja az 52 darab véletlenszerűen elrejtett, egyedi azonosítóval ellátott arany nyereménykártya (továbbiakban: **Arany színű kártya**) egyikét és azt megőrzi a Játék végéig. A kártya mintadarabja az 1. számú mellékletben található.

3.) A Játékos 2025.november 3. és 2026. február 28. között (továbbiakban: Játék időtartama alatt), kereszt-, vezetéknevének, továbbá elektronikus levélcímének és az Arany színű kártya kódjának az alábbi URL-címen:

<https://www.milkaszaloncukor.hu> (előzőekben és továbbiakban változatlanul **Honlap**)

való megadásával (továbbiakban együttesen **Pályázat**) és a jelen Játékszabályzat elfogadásával a „BEKÜLDÉS” ikonjára kattintva jelentkezik a Játékba.

4.) A játékban kizárólag 18. évét betöltött természetes személy vehet részt, aki magyarországi lakóhellyel rendelkezik, minden más esetben kizárásra kerül a Játékból.

A Játékba való jelentkezés és a jelen Játékszabályzat elfogadásának időpontja az az időpont, amikor a Játékos a Honlap jelölődobozait kitölti és a „BEKÜLDÉS” ikonra kattintva Pályázatát elküldi a Szervező és a Lebonyolító felé.

A Játék során minden Arany színű kártyát megtaláló Játékos nyer, ha a fenti feltételeknek megfelel, de minden Arany színű kártya csak egyszer nyerhet, az először a kódot beküldő Játékos kapja meg a lehetőséget a feltételek teljesítésére, de ha bármelyik feltételnek nem felel meg (beleértve az Arany színű kártya fizikai felmutatását) vagy csalást követ el, illetve kísérel meg, akkor az adott Arany színű kártya kódjával a továbbiakban nem lehet nyerni.

5. Nyeremény

Az Arany színű kártyák minden esetben a kártyán található összeg értékű banki átutalást jelentenek az azt megtaláló Nyertesnek azzal, hogy a teljesítéshez csak és kizárólag Magyarországon a cégnyilvántartásba bejegyzett számlavezető által, forint devizanemben vezetett bankszámlaszám adható meg, mivel a nyeremény csak és kizárólag ilyen bankszámlaszámra teljesíthető.

A nyereménykártyák értéke:

- 2 db 2.000.000,- Ft értékű,
- 5 db 800.000,- Ft értékű,
- 10 db 200.000,- Ft értékű,
- 15 db 80.000,- Ft értékű,
- 20 db 40.000,- Ft értékű,

Pótnyertes nem sorsolható, a nyeremény át nem ruházható.

6. A nyeremények átadása.

Az érvényes kódot feltöltő Nyertes a Lebonyolító megkeresi legkésőbb a kód feltöltését követő 5 (öt) naptári napon belül és kéri be tőle a teljesítési helyként megjelölt magyar illetőségű számlavezető által forint devizában vezetett bankszámlaszámot. Amennyiben a Nyertes a jelen bekezdés szerint elküldött értesítés küldésének időpontjától számított 15 (tizenöt) naptári napon belül nem tesz eleget az adatbekérésnek, vagy azt hibásan, vagy hiányosan teljesíti, a Szervező, vagy Lebonyolító ezt a Játékost a Játékból kizárja.

A Nyertes tudomásul veszi, hogy a nyeremény átvételének feltétele a Szaloncukor dobozban található nyertes arany színű karácsonyfa kártya fizikai, sértetlen állapotban történő bemutatása. A kártya fényképének megőrzése önmagában nem elegendő, a nyeremény átvételéig a kártyát fizikailag meg kell tartani.

A megfelelő és szükséges adatok megadását, illetve az Aranykártya bemutatását követően a Nyertes 15 (tizenöt) naptári napon belül utalja el a nyereményt.

A nyeremény abban az időpontban minősül teljesítettnek, amikor az arra vonatkozó átutalási megbízás a Lebonyolító számlavezetője által befogadásra kerül.

A Játékosok tudomásul veszik, hogy a mindenkor nyertesek keresztnévének első betűjét és vezetéknévét a nyeremény átadását követően a játék honlapján közzéteszik, ehhez a Játékosok külön is hozzájárulnak.

7. Adatkezelés.

Az adatkezelő.

Adatkezelőnek a Játék Szervezője minősül, akinek adatkezelési tájékoztatója az alábbi linken olvasható.

https://eu.mondelezinternational.com/privacy-notice?sc_lang=hu-HU&siteId=0pqvrb99JG0ipEOYf0ltd7cqrvvEuE%2f2L0z1iNTjeCg%3d

Adatfeldolgozónak minősül a Lebonyolító, aki az általa történő, a Játékra tekintettel megvalósuló adatfeldolgozásával kapcsolatban az alábbi tájékoztatást adja.

Lebonyolító, mint adatfeldolgozó adatai az 1. pontban meghatározottakkal azonosak, elektronikus elérhetősége a promocio@hellorepublic.com, adatvédelmi tisztviselőt pedig nem alkalmaz, mivel arra nem kötelezett.

Az adatkezelés célja.

A Játék lebonyolítása a jelen Játékszabályzat szerint.

Az adatkezelés jogalapja.

A GDPR 6. cikk (1) a) pontja, azaz a Játékos (vagy a továbbiakban **Érintett**) hozzájárulása, melyet a Honlapon a „személyes adataim Játékszabályzat és Adatkezelési tájékoztató szerinti kezeléséhez hozzájárulok” jelölődoboz megjelölésével ad meg.

Az Adatfeldolgozó e körben kifejezett felhívással él, hogy a Játékos az adatkezeléshez a fentiek szerint megadott hozzájárulását bármikor, kötetlen formájú, az Adatkezelőhöz intézett nyilatkozattal visszavonhatja, amely a hozzájárulás visszavonásáig tartó adatkezelés jogszerűségét nem érinti. Amennyiben az Érintett adatai törlését Adatfeldolgozótól közvetlenül kéri, úgy Adatfeldolgozó a kérésnek késedelem nélkül eleget tesz, ellenkező esetben, a hozzájárulás visszavonásának esetén akkor törli a személyes adatokat, amikor a Szervezőtől, mint adatkezelőtől erre vonatkozó utasítást kap, kivéve, ha az adatkezelésnek más jogalapja is fennáll.

Az adat forrása.

Lebonyolító a személyes adatokat Szervező fentebb megjelölt adatfeldolgozóitól kapja meg.

A kezelt adatok.

A nyertes vezeté- és keresztnéve, elektronikus levélcíme és bankszámlaszáma.

Az adatkezelés időtartama.

Az adatkezelés a Játékkal összefüggésben a hozzájárulás visszavonásáig.

Címzettek és további Adatfeldolgozók.

Adatfeldolgozó a kezelésébe került személyes adatok közül az Érintett vezeté- és keresztnévét, továbbá bankszámlaszámát számlavezetőjével közli annak érdekében, hogy a nyeremény teljesíthető legyen.

Egyebekben Adatfeldolgozó személyes adatot más címzettel főszabály szerint nem közöl, ugyanakkor a kezelt személyes adatokhoz hozzáférhet további adatfeldolgozóként az Adatfeldolgozó IT háttérét biztosító személy, vagy a számára könyvelési-, könyvvizsgálati-, vagy jogi szolgáltatást nyújtó harmadik személy.

Adattovábbítás harmadik országba.

Az Adatfeldolgozó harmadik országba nem továbbít adatot.

Profilozás és automatizált döntéshozatal egyedi ügyben.

Az Adatfeldolgozó profilozást és automatizált döntéshozatali eljárást nem alkalmaz.

Az érintetti jogok ismertetése – a vonatkozó hatósági iránymutatás átvételével, ahol adatkezelő alatt a Lebonyolítót kell érteni.

A GDPR 57. cikk (1) bekezdésének f) pontja és 77. cikk (1) bekezdése alapján minden érintett, így Ön is jogosult arra, hogy panaszt tegyen a Hatóságnál, ha megítélése szerint az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti A GDPR-t. A Hatóság gyakorlati tapasztalatai szerint ugyanakkor az adatkezelők az esetek nagy részében együttműködnének az érintettekkel és maguktól helyreállítanák a jogszerű állapotot, ha konkrét kérelem érkezne részükről az általuk kifogásolt adatkezelés vonatkozásában. A Hatóság ezért azt **javasolja** az Érintett számára, **hogy az ügyek gyorsabb és hatékonyabb intézése érdekében a panasz benyújtása előtt közvetlenül az adatkezelőkkel vegye fel a kapcsolatot**, és éljen az alábbi érintetti jogaival.

Főszabály szerint minden érintett kérelmezheti az adott adatkezelőnél:

- személyes adataihoz való **hozzáférését**,
- személyes adatainak **helyesbítését**,
- személyes adatainak **törlését**,
- az adott adatkezelés **korlátozását**,
- személyes adatainak **hordozhatóságát**,
- továbbá **tiltakozhat** személyes adatai kezelése ellen – **EZEN ÉRINTETTI JOG AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJÁRA TEKINTETTEL A JELEN JÁTEKSZABÁLYZATTAL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS SORÁN NEM ALKALMAZHATÓ.**

Az Adatfeldolgozó ezen a ponton kifejezetten felhívja az Érintett figyelmét arra, hogy jelen Adatkezelési tájékoztatóval érintett adatkezelések tekintetében a tiltakozáshoz való jog arra tekintettel nem illeti meg, hogy egyetlen adatkezelési tevékenység jogalapja sem az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekén alapul, továbbá az adatkezelésre nem annak közhatalmi jellege miatt kerül sor.

Bármely érintetti jog gyakorlására irányuló kérelemről is legyen szó, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül köteles tájékoztatni az Érintettet a kérelem nyomán hozott intézkedéseiről. Szükség esetén – figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát – ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról azonban az Adatkezelő köteles a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatni az Érintettet.

Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az Érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül, akkor is köteles tájékoztatni az Érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett panaszt nyújthat be a Hatósághoz és élhet bírósági jogorvoslati jogával, a

lakó- vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt (a törvényszékek elérhetőségéről az alábbi linken tájékozódhat: <http://birosag.hu/torvenyszekek>).

Ha az Adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak az Érintett személyazonosságával kapcsolatban valamely érintetti jogának gyakorlására irányuló kérelme benyújtása során, az Adatkezelő további, a személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti az Érintettől. Amennyiben ugyanis az Adatkezelő bizonyítja, hogy nem áll módjában az Érintettet azonosítani, megtagadhatja az érintetti jog gyakorlására irányuló kérelem teljesítését.

Az érintetti kérelmekre vonatkozó tájékoztatás és intézkedés főszabály szerint díjmentes. Ha azonban a kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása azonban az Adatkezelőt terheli.

A GDPR 37. cikke meghatározza, hogy mely esetekben jelöl ki az adatkezelő és az adatfeldolgozó adatvédelmi tisztviselőt, ugyanaz adatvédelmi tisztviselő alkalmazása az Adatkezelőnél nem kötelező, de tekintettel arra, hogy ilyen személyt önkéntesen kinevezett a Hatóság ilyen esetben általános jelleggel javasolja, hogy az Érintett vegye igénybe az adatvédelmi tisztviselő közreműködését.

Amennyiben az Adatkezelő a fenti határidőket is figyelembe véve igazolható módon nem teljesíti az Érintett valamely kérelmét, a Hatóság – panasz alapján – kivizsgálja az ügyet.

• **A személyes adataihoz való hozzáférés joga**

Ezen joga alapján az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adataihoz és az általános adatvédelmi rendeletben felsorolt információkhoz (például az adatkezelés célja, jogalapja, a személyes adatok címzettjei vagy a címzettek kategóriái, harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő adattovábbítás esetén az azzal kapcsolatos tudnivalók; az adatkezelés időtartama, vagy annak szempontjai, az érintett jogai, jogorvoslati lehetőségei, az adatszolgáltatás elmaradásának következményei) hozzáférést kapjon.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát köteles az Érintett rendelkezésére bocsátani. A Hatóság azonban általános jelleggel felhívja azonban a figyelmét arra, hogy a kért további másolatokért az adatkezelő adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel, továbbá a másolat igénylésére vonatkozó jog gyakorlása nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

• **A személyes adatai helyesbítéséhez való joga**

A helyesbítéshez való joga alapján az Érintett egyrészt jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az Érintettre vonatkozó pontatlan személyes adatokat, másrészt jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatainak kiegészítését.

• **A személyes adatai törléséhez és „elfeledtetéshez” való joga**

Főszabály szerint törléshez való joga alapján az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje az Érintett személyes adatait, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy indokolatlan késedelem nélkül törölje azokat, meghatározott feltételek esetén.

Az „elfeledtetéshez” való jog a törléshez való jog online környezetbe történő kiterjesztését jelenti, amely alapján, ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta az Érintett személyes adatát, és azt törölni köteles, köteles megtenni észszerűen elvárható lépéseket annak érdekében, hogy tájékoztassa az Érintett személyes adatait kezelő adatkezelőket, hogy az Érintett kérelmezte a személyes adataira mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

Ezen érintetti joggal kapcsolatban fontos azonban megjegyezni, hogy a személyes adatok törlésére és „elfeledtetésére” nincs lehetőség, amennyiben a GDPR 17. cikk (3) bekezdésében meghatározott esetek valamelyike fennáll.

- **A személyes adatai kezelésének korlátozásához való joga**

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza, közismertebb nevén zárolja az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

az Érintett vitatja a személyes adatai pontosságát. Ebben az esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze ezen személyes adatai pontosságát;
 az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi a személyes adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
 az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
 az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ebben az esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

- **A személyes adatai hordozhatóságához való joga**

Az Érintett ezen joga alapján jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, és Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket a személyes adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta. Ezt a jogát akkor gyakorolhatja, ha az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul és az adatkezelés automatizált módon történik.

Az Adatfeldolgozó e körben is kifejezett és ismételt felhívással él, hogy a Játékos az adatkezeléshez a fentiek szerint megadott hozzájárulását bármikor, kötetlen formájú az Adatkezelőhöz intézett nyilatkozattal visszavonhatja, amely a hozzájárulás visszavonásáig tartó adatkezelés jogszerűségét nem érinti. Amennyiben az Érintett adatai törlését Adatfeldolgozótól közvetlenül kéri, úgy Adatfeldolgozó a kérésnek késedelem nélkül eleget tesz, ellenkező esetben, a hozzájárulás visszavonásának esetén akkor törli a személyes adatokat, amikor a Szervezőtől, mint adatkezelőtől erre vonatkozó utasítást kap, kivéve ha az adatkezelésnek más jogalapja is fennáll.

Az Érintett panasztételi és jogorvoslati jogosultsága.

Az Érintettnek joga van ahhoz, hogy az adatkezeléssel kapcsolatban, vagy arra tekintettel panaszt nyújtson be az illetékes Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (előzőekben és továbbiakban **Hatóság**), vagy közvetlenül az illetékes bíróság előtt polgári peres eljárást indítson az Adatkezelővel szemben.

A Hatóság elérhetőségei, a Hatóság honlapján, a www.naih.hu oldalon érhetőek el; a Hatóság rövid úton való elérési lehetőségei: telefonszám: +36/1-391-14-00 és +36/1-391-14-10 és +36/30-683-5969 és +36/30-549-6838; elektronikus levélcím: ugyfelszolgalat@naih.hu, székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; postai cím: 1363 Budapest, Pf. 9.; Hivatali kapu: rövid név: NAIH; KR ID: 429616918.

Az Érintett az Adatkezelővel szemben polgári peres eljárást, a polgári perrendtartásról szóló, 2016. évi CXXX. törvény rendelkezéseinek alkalmazásával indíthat, azzal, hogy az ügy törvényszéki hatáskörbe tartozik, az illetékességet vagy az Érintett lakóhelye (vagy tartózkodási helye), vagy az Adatkezelő székhelye határozza meg és a bíróság soron kívül jár el az igény elbírálása során.

A Hatósághoz címzett panasz benyújtása, vagy az esetleges polgári peres eljárás megindítása előtt azonban célravezető lehet, ha az Érintett közvetlen az Adatkezelő felé jelzi sérelmét, az Adatkezelő jelen Tájékoztató szerinti bármelyik elérhetőségére küldött, vagy az Adatvédelmi tisztviselő bármely elérhetőségére küldött kötetlen formájú megkereséssel. Ilyen esetekben az Adatkezelő a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül közvetlenül veszi fel a kapcsolatot az Érintettel, a sérelmezett helyzet mielőbbi és a felek konszenzusán alapuló rendezésre érdekében.

8. Vegyes rendelkezések.

A Játék nem minősül szerencsejátéknak, kizárólag promóciós játéknak tekinthető a szerencsejáték szervezéséről szóló 1991. évi XXXIV. törvény alapján.

A Nyereményekkel kapcsolatos adózási kötelezettséget a Játék Szervezője viseli.

A Szervező és Lebonyolító a Játékban való részvételhez szükséges technikai feltételek biztosításában nem vesz részt.

A Szervező és Lebonyolító kizár minden felelősséget bármilyen kártérítési-, kártalanítási-, vagy egyéb igényért a Játékban való részvétellel összefüggésben, továbbá a Játék vagy annak lebonyolítása esetleges hibáiból, hiányosságaiból eredő vagy ahhoz kapcsolódó költségekért, károkért, veszteségekért.

Szervező és Lebonyolító kizár minden felelősséget olyan tőle független, előre nem látható események (vis major) vagy harmadik személyek tevékenysége miatt, amely számára nem felróható módon következtek be. A Szervező és Lebonyolító kizárja felelősségét a valótlan, téves, pontatlan vagy hiányos adatszolgáltatásából, részvételre nem jogosult cselekvőképtelen, vagy részvételre nem jogosult korlátozottan cselekvőképessé személy törvényes képviselő hozzájárulása nélküli részvételéből, valamint egyéb okból eredő, a Játékos bármely harmadik személy által elszenvedett károk tekintetében.

A Játékban való részvétellel kapcsolatos esetleges visszaélésért a Szervező és Lebonyolító minden felelősséget kizár.

Szervező és Lebonyolító kizár továbbá minden felelősséget a nyeremények felhasználása során, vagy felhasználásukkal összefüggésben keletkező igények tekintetében.

A jelen Játékszabályzat elfogadásával a Játékos tudomásul veszi, hogy a Játék technikai infrastruktúrájának tartalma, teljesítménye, üzenet- és adatátviteli-, valamint válaszadási sebessége a kiszolgáló technológia függvénye, és ezáltal ezeket kedvezőtlenül befolyásolhatja olyan, a Szervezőn és Lebonyolítón kívülálló tényező, mint például (de nem kizárólagosan) kapcsolati hiba, a szerver számítógépek teljesítménye, a hálózati leterheltség, a hálózati torlódás, a lefedettség, valamint a biztonságos hálózati kapcsolat fenntartása. A Szervezővel és a Lebonyolítóval szemben a jelen bekezdésben foglalt esetekre tekintettel semmilyen jogcímen nem támasztható és nem is érvényesíthető igény.

Nem válhatnak Játékosok a Szervező és Lebonyolító vezető tisztségviselői, munkavállalói, megbízottjai és azok közeli hozzátartozói, a Játék lebonyolításában részt vevő egyéb közvetlen közreműködők és azok közeli hozzátartozói.

A Szervező és Lebonyolító kizárja felelősségét minden, a lebonyolítási helyszínt és az ezeket működtető szervert ért külső, ún. SQL támadások esetére. Amennyiben ezeket a honlapokat, illetve szervereket ért támadás folytán a Játékosok téves rendszer üzeneteket kapnak nyereményeiket, nyertes/nem nyertes státuszukat stb. illetően, úgy ezen esetekre a Szervező és Lebonyolító semminemű felelősséget nem vállal, vele szemben ilyen esetben semmilyen jogcímen nem támasztható és nem érvényesíthető igény.

A Játékból kizárásra kerül az a Játékos, aki a jelen Játékszabályzatban foglalt rendelkezéseket megszegi, vagy azoknak a Játék bármely szakaszában, határidőben nem tesz eleget.

Bármilyen külső, nem a lebonyolítási hely részeként elérhető eszközzel történő beavatkozás az Aranykártyák hamisítása vagy hamis kód beküldése érdekében a Játékos azonnali kizárását eredményezi.

A Játékból való kizárást Szervező és Lebonyolító sem köteles indokolni; a kizárásra tekintettel a kizárással érintett Játékos Szervezővel, vagy lebonyolítóval szemben igényt semmilyen jogcímen nem támaszthat és nem érvényesíthet.

A Szervező fenntartja a jogot, hogy a Játék feltételeit tartalmazó jelen Játékszabályzatot indokolás nélkül bármikor módosítsa, vagy a Játékot megszüntesse; ilyen esetben a Szervezővel szemben igény semmilyen jogcímen nem támasztható és nem érvényesíthető.

A Játékkal, annak menetével és a nyereményekkel kapcsolatban felmerülő kérdéseket Lebonyolító a következő elérhetőségen válaszolja meg: promocio@hellorepublic.com

Budapest, 2025

1. számú	melléklet:	Arany	színű	kártya	minta
----------	------------	-------	-------	--------	-------

Mondelez Europe Services GmbH Magyarországi Fióktelepe
Szervező
és
Republic Group Communication Korlátolt Felelősségű Társaság
Lebonyolító

1. számú melléklet Arany színű karácsonyfa kártya minta

